

Zapytanie ofertowe w celu rozeznania rynku nr 2/SZ/TK_II_1_SLK/2020

W związku z realizowanym projektem współfinansowanym ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pod nazwą „Tytani kariery - program aktywizacji zawodowo-edukacyjnej dla osób z niepełnosprawnością. II edycja” zgodnie z umową nr ZZO/000303/06/D, Fundacja Sustinae kierując się zasadą bezstronności, konkurencyjności

i obiektywizmu, a także efektywnego zarządzania finansami kieruje zapytanie o przedstawienie oferty cenowej na przeprowadzenie szkolenia pn. „Doradca klienta” w celu rozeznania rynku.

Program szkolenia:

1. Profesjonalna obsługa klienta
 2. Komunikacja społeczna
 3. Zasady prawidłowego słuchania
 4. Zarządzanie i organizacja
 5. Narzędzia marketingowe
 6. PR & reklama
 7. Instrumenty i promocja produktu
 8. Kreowanie marki produktu
 9. Umiejętności interpersonalne
 10. Techniki i style negocjacji
 11. Zarządzanie zmianą
 12. Komunikacja asertywna
 13. Profesjonalne oferty
 14. Analiza aktów prawnych RP, UE oraz innych.
-
1. Szkolenie musi spełniać następujące wymagania:
 - a. szkolenie odbywać się będzie w formie zdalnej,
 - b. szkolenie odbywać się będzie w okresie od 14.10.2020 r. – 30.10.2020 r.,
 - c. w szkoleniach będzie uczestniczyło max 5 osób,
 - d. czas trwania szkolenia wynosi 80 godzin (gdzie jedna godzina szkoleniowa oznacza 45 minut zajęć oraz 15 minut przerwy),
 - e. szkolenia organizowane będą w następującym trybie: dni robocze, 5 razy w tygodniu

2. Realizator szkolenia musi spełniać następujące warunki:
 - a. posiadać udokumentowane kompetencje kadry do prowadzenia zajęć w danej tematyce
 - b. posiadać udokumentowane doświadczenie zawodowe kadry w pracy szkoleniowca w obszarze tematycznym zgodnym z przedmiotem zamówienia, tj. min. 100 godzin szkoleniowych lub minimum 2 lata doświadczenia pracy w zawodzie lub dysponują kadrami szkoleniową spełniającą powyższy wymóg
 - c. posiadać wpis do odpowiedniego rejestru instytucji
3. Uczestnikami szkoleń będą osoby z różnymi rodzajami i stopniami niepełnosprawności, uczestnicy projektu pn. „Tytani kariery - program aktywizacji zawodowo-edukacyjnej dla osób z niepełnosprawnością. II edycja” współfinansowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
4. Kryterium, którym Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tego kryterium i sposobu oceny ofert:

	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium w %
1	Cena	100%

5. Oferty cenowe zawierające cenę brutto za godzinę szkoleniową pracy (w tym materiały dla uczestników) wraz z informacją o dostępności powyższej usługi w okresie 14.10.2020 - 30.10.2020, prosimy przesłać drogą mailową na adres tk_slask@fundacja-sustinae.org lub dostarczyć do biura projektu: Gliwice 44-102; ul. Świętojańska 5A/11 najpóźniej do dnia 12.10.2020 do godziny 12.00, liczy się data wpływu oferty do biura.