**INFORMATOR DLA UCHODŹCÓW Z UKRAINY**

1. **ZASADY POBYTU**

Jeśli:

* jesteś obywatelem Ukrainy, albo jeśli nie posiadasz obywatelstwa ukraińskiego, ale jesteś małżonkiem obywatela Ukrainy
* przekroczyłeś granicę polsko – ukraińską od dnia 24 lutego 2022 r. z powodu trwającej na Ukrainie wojny
* zostałeś zarejestrowany na granicy polsko – ukraińskiej (przeszedłeś odprawę i masz pieczątkę w paszporcie lub innym dokumencie)
* zamierzasz zostać w Polsce na dłużej

**korzystasz z ochrony czasowej i możesz legalnie przebywać w Polsce przez 18 miesięcy to jest do 24 sierpnia 2023 r.**

W tym okresie możesz wyjechać z Polski nie tracąc legalnego pobytu jedynie na okres do jednego miesiąca.

------------------------------

Jeśli:

* jesteś obywatelem Ukrainy albo jeśli nie posiadasz obywatelstwa ukraińskiego, ale jesteś małżonkiem obywatela Ukrainy
* przekroczyłeś granicę polsko – ukraińską od dnia 24 lutego 2022 r. z powodu trwającej na Ukrainie wojny
* nie zostałeś zarejestrowany na granicy polsko – ukraińskiej (nie przeszedłeś odprawy i nie masz pieczątki w paszporcie lub innym dokumencie)
* zamierzasz zostać w Polsce na dłużej

**w ciągu 60 dni od dnia przybycia do Polski musisz złożyć wniosek w dowolnym urzędzie gminy w Polsce o rejestrację Twojego pobytu.**

**Gdzie w Krakowie?**

* **Punkt rejestracji uchodźców w TAURON Arenie Kraków ul Stanisława Lema 7, Kraków** czynny od poniedziałku do soboty od godz. 8:00 do 20:00.

**Jak dotrzeć do TAURON Areny Kraków?**

Przystanek „TAURON Arena Kraków”, al. Pokoju: linie tramwajowe nr 1, 14, 22; autobus nr 128

Przystanek „TAURON Arena Kraków Wieczysta”: linie tramwajowe nr 4, 5, 9, 10, 49, 52; autobusy nr 124, 128, 424

Przystanek „TAURON Arena Kraków” ul. Lema: autobus nr 128.

Przypominamy, że uchodźcy z Ukrainy są zwolnieni z opłat za przejazdy komunikacją miejską.

Dodatkowe informacje:

<https://www.krakow.pl/aktualnosci/258305,26,komunikat,punkt_nadawania_numeru_pesel_uchodzcom_w_tauron_arenie_krakow.html>

<https://www.gov.pl/web/ua>

1. **NADANIE NUMERU PESEL I ZAŁOŻENIE PROFILU ZAUFANEGO**

Jeśli:

* chcesz uzyskać polski numer PESEL oraz założyć profil zaufany
* chcesz korzystać z pomocy oferowanej obywatelom Ukrainy w Polsce

**musisz złożyć wniosek o nadanie nr PESEL i założenie profilu zaufanego**.

Posiadanie nr PESEL ułatwi Twoje dalsze funkcjonowanie w Polsce oraz otworzy możliwość dostępu do świadczeń pieniężnych. Umożliwi też założenie konta bankowego, na które wypłacane są świadczenia.

Co daje posiadanie numeru PESEL:

* umożliwia składanie wniosków o udzielenie wszelkiego rodzaju świadczeń, korzystanie z opieki zdrowotnej, szczepień itd.
* ułatwia formalności związane z podjęciem pracy
* umożliwia założenie konta w banku
* umożliwia założenie własnej działalności gospodarczej
* rejestruje pobyt w Polsce obywatela Ukrainy uciekającego przed wojną, w przypadku gdy jego wjazd nie został uprzednio zarejestrowany przez komendanta placówki Straży Granicznej podczas kontroli granicznej.

Posiadanie profilu zaufanego pozwoli przykładowo na złożenie wniosków o świadczenia socjalne, które można składać przez internet (np. 500+, 300+).

Wniosek o nadanie nr PESEL możesz złożyć w dowolnym czasie. Formularz wniosku otrzymasz w urzędzie gminy. Możesz go również pobrać ze strony internetowej i wypełnić wcześniej. Wniosek musisz złożyć osobiście. Do wniosku musisz dołączyć fotografię, a także (jeśli posiadasz) okazać dokumenty podróży (np. paszport) lub inny dokument ze zdjęciem. Podczas składania wniosku zostaną od Ciebie pobrane odciski palców.

**Gdzie w Krakowie?**

* **Punkt rejestracji uchodźców w TAURON Arenie Kraków ul Stanisława Lema 7, Kraków,** czynny od poniedziałku do soboty od godz. 8:00 do 20:00

Dodatkowe informacje:

<https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-numer-pesel-oraz-profil-zaufany--usluga-dla-obywateli-ukrainy>

<https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-numer-pesel-oraz-profil-zaufany--usluga-dla-obywateli-ukrainy-ua>

1. **PODJĘCIE PRACY**

Jeśli:

* Twój pobyt w Polsce jest legalny (zostałeś zarejestrowany przy przekraczaniu granicy polsko – ukraińskiej przez Straż Graniczną albo zarejestrowałeś się w urzędzie gminy w ciągu 60 dni od dnia przybycia do Polski)

**możesz legalnie podjąć w Polsce pracę**.

Twój pracodawca ma obowiązek powiadomić w ciągu 14 dni Powiatowy Urząd Pracy o Twoim zatrudnieniu.

Możesz także zarejestrować się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy.

Jeżeli opuściłeś Ukrainę i chcesz podjąć pracę w Polsce, skontaktuj się z Punktem informacyjnym Fundacji Sustinae i Jet Job Sp. z o.o., zgłoś się do najbliższego [powiatowego urzędu pracy](https://psz.praca.gov.pl/wybor-urzedu), skorzystaj z aplikacji mobilnej ePraca lub zadzwoń na infolinię pod numer telefonu 19524.

**Gdzie w Krakowie?**

* **Punkt informacyjny Fundacji Sustinae i JetJob Sp. z o.o. ul. Szlak 65, Kraków, pokój 601**

Tel. +48 785 058 964

E-mail: infoUKR@fundacjasustinae.org

Punkt czynny we wtorki 10:00-15:00 i w czwartki 11:00-15:00

* **Punkt rejestracji uchodźców w TAURON Arenie Kraków, ul Stanisława Lema 7, Kraków:** punkt Grodzkiego Urzędu Pracy (oferty pracy dla obywateli Ukrainy)
* **Grodzki Urząd Pracy ul. Wąwozowa 34, Kraków**Tel.: **12 68 68 000**E-mail: **grodzki@gupkrakow.pl**Godziny pracy urzędu**: 7.30 – 15.30**Godziny przyjmowania klientów**: 7.45 - 14.45**

<https://gupkrakow.praca.gov.pl/>

1. **PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ**

Jeśli:

* Twój pobyt w Polsce jest legalny (tj. zostałeś zarejestrowany przy przekraczaniu granicy polsko – ukraińskiej przez Straż Graniczną albo zarejestrowałeś się w urzędzie gminy w ciągu 60 dni od dnia przybycia do Polski)
* uzyskałeś polski numer PESEL

**możesz zarejestrować i rozpocząć wykonywanie działalności gospodarczej w Polsce**.

Dodatkowe informacje:<https://www.biznes.gov.pl/pl/portal/031503>

1. **ŚWIADCZENIA SOCJALNE**

Jeśli:

* Twój pobyt w Polsce jest legalny (zostałeś zarejestrowany przy przekraczaniu granicy polsko – ukraińskiej przez Straż Graniczną albo zarejestrowałeś się w urzędzie gminy w ciągu 60 dni od dnia przybycia do Polski)
* uzyskałeś polski numer PESEL

**masz prawo do uzyskania jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, które możesz przeznaczyć na swoje utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. W celu uzyskania świadczenia zgłoś się do Ośrodka Pomocy Społecznej na terenie gminy, w której przebywasz i złóż odpowiedni wniosek.**

**Gdzie w Krakowie?**

* **Punkt rejestracji uchodźców w TAURON Arenie Kraków**, **ul Stanisława Lema 7, Kraków:** punkt Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Dodatkowe informacje: <https://www.krakow.pl/aktualnosci/258336,29,komunikat,jednorazowe_swiadczenie_pieniezne_dla_obywateli_ukrainy_tauron_arena_krakow.html?_ga=2.140185851.973165016.1647504852-644016958.1644399051>

------------------------------

Jeśli:

* Twój pobyt w Polsce jest legalny (zostałeś zarejestrowany przy przekraczaniu granicy polsko – ukraińskiej przez Straż Graniczną albo zarejestrowałeś się w urzędzie gminy w ciągu 60 dni od dnia przybycia do Polski)
* uzyskałeś polski numer PESEL

**masz prawo do uzyskania świadczeń z zakresu pomocy społecznej (pieniężnej i niepieniężnej) oraz świadczeń rodzinnych.**

**Jeśli mieszkasz w Polsce z dziećmi** możesz korzystać przykładowo z:

* świadczenia wychowawczego (tzw. 500 plus) – świadczenie to przysługuje na każde dziecko do 18 roku życia i jest wypłacane co miesiąc w wysokości 500 zł niezależnie od sytuacji majątkowej rodziny,
* świadczenia „dobry start” (tzw. 300 plus) – świadczenie w wysokości 300 zł jest przyznawane jeden raz w roku dla każdego ucznia rozpoczynającego rok szkolny,
* rodzinnego kapitału opiekuńczego – świadczenie przyznawane jest na dziecko w wieku od 12. do 35. miesiąca życia. Jest wypłacane co miesiąc w wysokości 500 zł lub 1000 zł na drugie i każde kolejne dziecko,
* dofinansowania obniżenia opłaty rodzica za pobyt dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna.

Świadczenia rodzinne obejmują zasiłki i dodatki, a ich przyznawanie uzależnione jest od dochodu rodziny (przy obliczaniu dochodu rodziny nie uwzględnia się członka rodziny, który nie przebywa w Polsce).

Wniosek należy złożyć w urzędzie gminy.

**Gdzie w Krakowie?**

* **Punkt rejestracji uchodźców w TAURON Arenie Kraków, ul Stanisława Lema 7, Kraków:** punkt Krakowskiego Centrum Świadczeń
* **Krakowskie Centrum Świadczeń ul. Stachowicza 18, Kraków**tel. 12 616 50 01, 12 616 50 23  
  E-mail: [so.umk@um.krakow.pl](mailto:so.umk@um.krakow.pl)

------------------------------

Jeśli:

* Twój pobyt w Polsce jest legalny (tj. zostałeś zarejestrowany przy przekraczaniu granicy polsko – ukraińskiej przez Straż Graniczną albo zarejestrowałeś się w urzędzie gminy w ciągu 60 dni od dnia przybycia do Polski)

**masz prawo do bezpłatnej opieki psychologicznej. Pomoc taką uzyskasz w urzędzie gminy, na terenie której przebywasz.**

**Gdzie w Krakowie?**

* **Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie ul. Radziwiłłowska 8b, Kraków,** czynny 24 godziny przez 7 dni w tygodniu.

Osoby potrzebujące wsparcia mogą skorzystać z pomocy psychologicznej bezpośrednio w siedzibie ośrodka przy ul. Radziwiłłowskiej 8b lub kontaktując się pod całodobowym nr telefonu **12 421 92 82**.

1. **OPIEKA MEDYCZNA**

Jeśli:

* Twój pobyt w Polsce jest legalny (zostałeś zarejestrowany przy przekraczaniu granicy polsko – ukraińskiej przez Straż Graniczną albo zarejestrowałeś się w urzędzie gminy w ciągu 60 dni od dnia przybycia do Polski)

**masz prawo do bezpłatnej opieki medycznej w Polsce**.

Możesz korzystać z pomocy lekarzy i pielęgniarek świadczonej w przychodniach i szpitalach oraz placówkach posiadających umowy z NFZ. Masz prawo do produktów leczniczych, do realizacji recept w aptekach, a także szczepień przeciwko COVID-19, a dzieci mają prawo do szczepień ochronnych w ramach kalendarza szczepień obowiązującego w Polsce.

Dodatkowe informacje:

<https://www.gov.pl/web/zdrowie/pomoc-medyczna-dla-ukrainy>

Pod numerem telefonu **800 190 590** działa całodobowa infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia, która udziela informacji na temat świadczeń zdrowotnych udzielanych uchodźcom z Ukrainy (także w języku ukraińskim).

1. **EDUKACJA**

Zgodnie z polskimi przepisami każde dziecko ma prawo do opieki i nauki – bez względu na to, skąd pochodzi i jaki jest jego status prawny.

Wszystkie dzieci w wieku 3-5 lat mają prawo do korzystania z opieki przedszkolnej, a dzieci w wieku 6 lat mają obowiązek odbycia rocznego przygotowania przedszkolnego w przedszkolu lub oddziale przedszkolnym przy szkole podstawowej.

Dzieci w wieku od 7 do 18 lat mogą nieodpłatnie uczyć się w polskich szkołach. Mają również prawo do dodatkowych bezpłatnych godzin z języka polskiego oraz do nauki w tzw. oddziałach przygotowawczych.

Jak zapisać dziecko?

1. Znajdź przedszkole lub szkołę, które znajdują się najbliżej miejsca Twojego zakwaterowania – możesz skorzystać z wyszukiwarki na portalu Nasze Szkoły <https://naszeszkoly.krakow.pl/>, opcje: „Szkoły obwodowe” i „Placówki w pobliżu”.
2. Udaj się do wybranej szkoły lub przedszkola i zapytaj jej dyrektora o miejsce dla dziecka.
3. Jeżeli nie masz przy sobie świadectw ani innych dokumentów szkolnych dziecka, nie martw się – dyrektor w rozmowie z Tobą zweryfikuje poziom edukacyjny dziecka oraz ustali, czy potrzebuje ono wsparcia psychologiczno-pedagogicznego.
4. W razie braku miejsca w tej szkole lub przedszkolu, dyrektor zaproponuje Ci inne przedszkole lub inną szkołę w najbliższej lokalizacji i pomoże Ci w załatwieniu formalności.

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej lub potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z **Wydziałem Edukacji Urzędu Miasta Krakowa** – napisz: edu.ukraina@um.krakow.pl lub zadzwoń: 12 616 5238, 12 616 5227.

**Wszystkie informacje dotyczące edukacji szkolnej możesz uzyskać na stronie internetowej:** <https://www.gov.pl/web/edukacja-i-nauka/szkola-dla-was>

**Informacje dla studentów i pracowników naukowych**:

<https://www.gov.pl/web/edukacja-i-nauka/uczelnia-dla-was>

**Informacje dla rodziców:**nr tel. 22 3474708  
E-mail**:** [ukraina-szkola@mein.gov.pl](mailto:ukraina-szkola@mein.gov.pl)

**Informację dla studentów i pracowników naukowych:**

nr tel. 22 5292662

E-mail: [ukraina-studia@mein.gov.pl](mailto:ukraina-studia@mein.gov.pl)

1. **ŚWIADCZENIA DLA OSÓB, KTÓRE ZAPEWNIŁY ZAKWATEROWANIE I WYŻYWIENIE**

Jeśli:

* zapewniłeś zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, przybyłym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa
* lub obywatelom Ukrainy posiadających Kartę Polaka, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu działań wojennych przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

**możesz ubiegać się o świadczenie pieniężne z tego tytułu.**

Świadczenie przyznawane jest za okres faktycznego zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy, nie dłużej niż za okres 60 dni. Wysokość świadczenia pieniężnego wynosi 40 zł na osobę dziennie.

Świadczenie wypłacane jest na wniosek podmiotu, w tym osoby fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe składany w urzędzie gminy.

**Gdzie w Krakowie?**

* **Krakowskie Centrum Świadczeń ul. Stachowicza 18 oraz os. Zgody 2, Kraków,** od poniedziałku do piątku w godzinach 7.40 – 15.00
* **elektronicznie za pomocą środków komunikacji elektronicznej – e-PUAP**
* **drogą pocztową** z dopiskiem „świadczenie pieniężne” na adres:

Krakowskie Centrum Świadczeń

ul. Stachowicza 18

30-103 Kraków

Dodatkowe informacje:

<https://www.krakow.pl/aktualnosci/258278,26,komunikat,wyplata_swiadczen_dla_polakow_goszczacych_uchodzcow___co_trzeba_wiedziec.html?_ga=2.190181871.575654667.1647250899-408666617.1645692290>

**Dodatkowe informacje dla obywateli Ukrainy przebywających w Krakowie można znaleźć na stronach internetowych:**

<http://otwarty.krakow.pl/start/257626,artykul,pomoc_dla_ukrainy.html>

<https://www.krakow.pl/aktualnosci/257672,29,komunikat,jak_mozesz_pomoc_ukraincom__ktorzy_dotarli_do_krakowa_.html>