

Kraków, dn. 28.08.2023 r.

## Zapytanie ofertowe na przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zawodowego

nr 01/08/2023/W-ON2\_2/SZ/PDK z dnia 28.08.2023 r.

W związku z realizowanym projektem współfinansowanym ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pod nazwą „WORK-ON. Program kompleksowej aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami. II edycja” zgodnie z umową nr ZZO/000414/06/D, Fundacja Sustinae w ramach realizacji zasady konkurencyjności kieruje zapytanie o przedstawienie oferty cenowej na przeprowadzenie szkolenia zawodowego.

### 1. Dane Zamawiającego:

Fundacja Sustinae  
ul. Szlak 65  
31-153 Kraków  
NIP: 676 245 74 16  
REGON: 122610942

### 2. Opis przedmiotu zamówienia:

- Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i przeprowadzenie przez wybranego Wykonawcę szkolenia pn. **„Obsługa sklepu internetowego”** obejmującego tematykę w zakresie m.in.: zapoznania z zagadnieniami wprowadzającymi do handlu elektronicznego, aspektów prawnych e-handlu oraz zakładaniem własnego sklepu internetowego, nabycia umiejętności w temacie obsługi strony sklepu internetowego (metody konfiguracji sklepu, sposoby płatności i bezpieczeństwo transakcji, integracji sklepu z programami księgowymi), umiejętności obsługi klienta sklepu (charakterystyka klientów, obsługa zamówień, ochrona danych osobowych, stosowanie dobrych praktyk w zakresie pełnej obsługi), zapoznania z logistyką sklepu i sprawami administracyjnymi (obsługa dostaw, tworzenie opisów towarów, dodawanie zdjęć, wprowadzanie towarów na strony ofertowe i ich aktualizacja, działania marketingowe, analiza konkurencji i obserwacja trendów rynkowych, metody rozwiązywania najczęstszych problemów).
- Szkolenie musi spełniać następujące wymagania:
  - a) szkolenie w pełnym zakresie będzie realizowane przez trenera w formie stacjonarnej,
  - b) miejsce szkolenia: Krosno,
  - c) szkolenie będzie możliwe do realizacji w okresie pomiędzy 11.09.2023 r., a 30.09.2023 r.,
  - d) w szkoleniu będzie uczestniczyła grupa 3-4 osób,
  - e) czas trwania szkolenia wynosi 80 godzin zegarowych,
  - f) szkolenie organizowane będzie w następującym trybie: dni robocze od poniedziałku do piątku w przedziale 6h-8h dziennie z możliwością uwzględnienia sobót (do ustalenia indywidualnie z Wykonawcą).
- Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu program szkolenia. Wykonawca na bieżąco będzie uzupełniał i przekazywał na koniec realizacji usługi dokumentację (np. listy obecności), potwierdzającą realizację szkolenia, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Wykonawca przeprowadzi końcowy test wiedzy dla Uczestników szkolenia oraz przygotuje certyfikaty/zaświadczenia potwierdzające udział w szkoleniu i jego wynik dla każdego Uczestnika.

### 3. Warunki udziału w postępowaniu

- Realizator szkolenia musi spełniać następujące warunki:
  - a) posiadać udokumentowane kompetencje kadry do prowadzenia zajęć w danej tematyce: wykształcenie kierunkowe lub zbieżne z danym zawodem, którego będzie dotyczyć szkolenie,
  - b) posiadać udokumentowane doświadczenie zawodowe kadry w pracy szkoleniowca, w obszarze tematycznym zgodnym z przedmiotem Zamówienia, tj. min. 100 godzin szkoleniowych lub minimum 2 lata doświadczenia pracy w zawodzie,

- c) nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy usługi będącej przedmiotem niniejszego zapytania,
  - d) mile widziane będzie posiadanie doświadczenia w pracy z osobami niepełnosprawnymi,
  - e) posiadać wpis do odpowiedniego rejestru instytucji szkoleniowych,
  - f) zapewnić odpowiedni sprzęt techniczny (w tym komputery, flipchart, rzutnik oraz sprzęt właściwy dla każdego rodzaju szkolenia) lub dostęp do oprogramowania/aplikacji umożliwiających prowadzenie szkolenia w sposób stacjonarny lub zdalny, zgodnie z art. 6 pkt. 3 oraz art. 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity Dz.U. z 2022 roku, poz. 2240).
- Uczestnikami szkolenia będą osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności - Uczestnicy Projektu wskazanego powyżej.

#### **4. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia spełnienia warunków**

- wypełniony formularz oferty (załącznik nr 1),
- oświadczenie w zakresie posiadania przez kadre wykształcenia kierunkowego lub zbliżonego z zawodem (załącznik nr 2),
- wykaz doświadczenia zawodowego w pracy szkoleniowca zgodnego z przedmiotem zamówienia, tj. minimum 100h lub minimum 2 lata doświadczenia pracy w zawodzie wraz z informacją o doświadczeniu w prowadzeniu szkoleń dla osób niepełnosprawnych (załącznik nr 3),
- oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym (załącznik nr 4),
- oświadczenie o spełnieniu warunków dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami) (załącznik nr 5).

#### **5. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty oraz powiadomienia o wynikach prowadzonego postępowania**

- Ofertę prosimy przesyłać w korespondencji e-mail na adres: [karolina.pawicka@fundacjasustinae.org](mailto:karolina.pawicka@fundacjasustinae.org) w formie skanu lub dostarczenie osobiście do biura Fundacji Sustinae przy ul. Szlak 65 w Krakowie, pokój 302.
- Termin złożenia oferty: do dnia 04.09.2023 r., do godziny 24:00.
- Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.
- Oferta powinna mieć formę pisemną, być opatrzona pieczętką firmową (jeśli dotyczy), zawierać datę sporządzenia oraz podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy.
- Do oferty należy dołączyć uzupełnione załączniki zgodnie z pkt. 4 zapytania ofertowego.
- Zamawiający powiadomi Oferentów o wynikach postępowania w korespondencji e-mail, przysyłając wiadomość na adres podany przez każdego z Oferentów w złożonej ofercie. Informacja o wyniku postępowania zostanie także zamieszczona niezwłocznie na stronie internetowej Zamawiającego ([www.fundacjasustinae.org](http://www.fundacjasustinae.org)).

#### **6. Kryteria oceny ofert i wyboru Wykonawcy**

- W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona oceny i wyboru oferty spośród Wykonawców spełniających warunki określone w pkt. 3 w oparciu o kryteria: cena i doświadczenie zawodowe.
- Ocena doświadczenia zawodowego Wykonawców w zakresie prowadzenia szkoleń w obszarze tematycznym zgodnym z przedmiotem zamówienia oraz w pracy z osobami niepełnosprawnymi w okresie ostatnich 2 lat zostanie przeprowadzona w oparciu o przedstawione przez Wykonawców wraz z ofertą wykazy doświadczenia zawodowego z prowadzenia szkoleń i z pracy z osobami niepełnosprawnymi.

- W przypadku stwierdzenia w ofertach oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych bądź innych omyłek polegających na niezgodności oferty z zapytaniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do dokonania sprostowania.
- Oferty zawierające braki formalne, na prośbę Zlecającego mogą zostać uzupełnione w określonym terminie. Wyboru najkorzystniejszej oferty dokona przedstawiciel Zlecającego.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru oraz możliwość prowadzenia negocjacji.

### 7. Sposób wyboru Wykonawcy

Do realizacji Zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który uzyska największą liczbę punktów z dwóch kryteriów: cena i doświadczenie zawodowe. Liczba punktów zostanie obliczona w oparciu o przedstawione poniżej wzory z uwzględnieniem wag przypisanych do obu kryteriów:

- Cena brutto za godzinę pracy - waga 80%.  
Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone na podstawie następującego wzoru:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{cena najtańszej oferty}}{\text{cena badanej oferty}} \times 80$$

- Doświadczenie zawodowe - waga 20%.

W procesie oceny będą brane pod uwagę następujące kryteria

Lp.	Kryterium	waga kryterium (%)	max. liczba pkt.
1	Doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia szkoleń w obszarze tematycznym zgodnie z przedmiotem zamówienia w okresie ostatnich 3 lat: 500 godz. – 15 pkt., 200 godz. – 10 pkt., 100 godz. – 5 pkt., poniżej 100 godz. – 0 pkt.	15	15
2	Doświadczenie zawodowe w pracy z osobami niepełnosprawnymi w okresie ostatnich 3 lat: 300 godz. – 5 pkt., 100 godz. – 3 pkt., poniżej 100 godz. – 0 pkt.	5	5
<b>Max. liczba punktów</b>			<b>20</b>

Punkty za kryterium „doświadczenie zawodowe” zostaną obliczone na podstawie następującego wzoru:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{uzyskana liczba pkt.}}{\text{max. liczba pkt.}} \times 20$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów stanowiących sumę podanych powyżej kryteriów. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji danych przedstawionych w ofercie

#### **8. Uwagi końcowe**

- Z możliwości realizacji Zamówienia wykluczeni są Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy.
- Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.
- Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający może prowadzić negocjacje cenowe z Oferentem, którego oferta została wybrana. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wezwie niezwłocznie Oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy. Jeżeli w terminie 3 dni od wezwania do podpisania umowy Oferent nie zawrze umowy, Zamawiający może zawrzeć umowę z Oferentem, którego oferta była następną w kolejności.

#### **9. Załączniki**

- Załącznik nr 1: formularz ofertowy.
- Załącznik nr 2: oświadczenie w zakresie posiadania wykształcenia kierunkowego lub zbieżnego z zawodem.
- Załącznik nr 3: wykaz doświadczenia zawodowego w pracy w obszarze tematycznym zgodnym z przedmiotem zamówienia, tj. min. 100h lub minimum 2 lata doświadczenia pracy w zawodzie wraz z informacją o doświadczeniu w prowadzeniu szkoleń dla osób niepełnosprawnych.
- Załącznik nr 4: oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych.
- Załącznik nr 5: oświadczenie o spełnieniu warunków dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami).

Monika Cyboran

Koordynator Projektu